



eSource Capital

PROPUESTA DE SERVICIOS PARA Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Jose Gabriel Guerra Almendrales

Propuesta Nro.: ESOURCE-MAUG-45166-0

Fecha: 2026/05/26

Validez: 2026/06/19

Preparada por: Mauricio Garcia

Teléfono: +57 301 5281035

Correo: mauricio.garcia@esourcecapital.com

Término de la cotización: 1 Año

Licencias Power BI - @superservicios.gov.co (USD)

Producto	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Power BI Pro Annual SKU: 11573 Power BI Pro Annual	20	176.40	3,528.00

Sub-Total (USD)	3,528.00
Impuestos (19.00%)	0.00
Total (USD)	3,528.00



APROBACIÓN DE PROPUESTA

Al aceptar esta propuesta el cliente está manifestando que ha leído y está de acuerdo con las siguientes condiciones:

Condiciones Especiales

Aplica el servicio para: @superservicios.gov.co

Servicios a cotizar:

1. 20 licencias Microsoft® Power BI Pro

Los presentes términos y condiciones regulan la provisión, activación y licenciamiento de la solución analítica **Microsoft® Power BI Pro** por parte del Contratista/Proveedor a favor de la **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios)**.

ESPECIFICACIONES DE LAS LICENCIAS y ALCANCE

El Proveedor se compromete a entregar y activar las licencias bajo las siguientes condiciones técnicas y comerciales:

1. **Tipo de Licencia:** Microsoft® Power BI Pro (Suscripción Comercial/Gubernamental).
2. **Cantidad:** Veinte (20) licencias individuales.
3. **Asignación:** Las licencias serán asociadas de manera exclusiva al Tenant oficial de la entidad bajo el dominio @superservicios.gov.co.
4. **Vigencia del Servicio:** Doce (12) meses calendario, contados a partir de la fecha de activación formal y entrega del entorno al administrador de TI de Superservicios.
5. **Fecha de inicio de los servicios:** El servicio será activado el 20 de Julio del 2026, previo al vencimiento de las licencias que se encuentran activas, para evitar cortes en el servicio

CONDICIONES COMERCIALES Y FORMA DE PAGO

1. **Modelo de Suscripción:** Anual.
2. **Modalidad de Pago:** Pago único anticipado por el valor total de las veinte (20) licencias por el período completo de doce (12) meses especificada en esta propuesta.

SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA

1. **Garantía del Fabricante:** Las licencias cuentan con el respaldo directo, actualizaciones, parches de seguridad y niveles de servicio (SLA) estándar de Microsoft® para entornos de nube.

Proveedor	Términos de Servicio
Microsoft	https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/copyright/default.aspx#o1

DETALLES DE PAGO

El precio estipulado NO incluye IVA en las categorías que aplique según la ley y será facturado a la TRM del día

Aprobación de Propuesta

- Pago mediante depósito o transferencia bancaria a:
 - Banco: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia, S.A. "BBVA"
 - Cuenta Corriente No.: 0325020758
 - Beneficiario: E Source de Colombia, S.A.S.
- Enviar copia digital del comprobante de depósito vía email a: finanzas@esourcecapital.com
- Los pagos deben realizarse netos, sin ninguna deducción y a la TRM del día.

Si desea pagar en Dólares Americanos le informamos que el Banco de la República le otorgó a E Source de Colombia, S.A. el correspondiente "certificado de compensación", con lo cual la cuenta bancaria de E Source de Colombia S.A.S. en Bancolombia Puerto Rico está habilitada para recibir el pago de las facturas emitidas a los clientes que cuentan igualmente con un "certificado de compensación" del Banco de la República.

APROBACIÓN DEL CLIENTE
Propuesta Nro.: ESOURCE-MAUG-45166-0
Total de la propuesta (USD): 3,528.00

Con la aceptación de esta propuesta se adhiere a los términos y condiciones establecidos en la misma, así como a los precios, las condiciones especiales y los términos y condiciones del fabricante o proveedor.

Cliente	
Representante legal	
Nombre	
Cargo	
Fecha	
Firma	

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Comerciales

1. Generales: EL CLIENTE se hace responsable de pagar a eSource el monto completo reflejado en esta oferta. EL CLIENTE es responsable de pagar el precio de transferencia bancaria, por tanto, eSource recibirá el precio neto pactado en la oferta.

Esta Propuesta junto con todos sus Anexos, se considerará aceptada por EL CLIENTE siempre que manifieste su aceptación mediante una cualquiera de las siguientes formas:

- a. La firma de la presente propuesta comercial;
- b. Una carta de aceptación;
- c. Con la emisión y envío de la Orden de Compra por parte de EL CLIENTE.

En cualquiera de los tres supuestos anteriores, la aceptación se considera hecha de forma pura y simple, sin reserva o condiciones, por lo que será considerado nulo o inexistente cualquier término o condición que sea distinto o contrario a los previstos en esta propuesta comercial. Asimismo, el pago de la primera cuota sobre el precio establecido en la presente propuesta o el pago total del precio, aún antes de haberse emitido una factura, tendrá los mismos efectos de aceptación de los términos y condiciones de esta propuesta comercial, antes mencionados.

2. Forma de Pago: los servicios y/o productos deben pagarse en su totalidad una vez emitida la factura, antes de la activación de los mismos. No se aceptan como pago cheques diferidos. Los servicios profesionales que preste eSource, tales como los de implementación y migración de datos, podrán ser pagados en partes, según sea convenido en esta cotización, pero el precio total deberá pagarse a más tardar dentro de los quince días hábiles siguientes a la culminación o entrega de dichos servicios.
3. Sobre cualquier factura impaga o vencida: eSource podrá cobrar intereses del 18% anual, o el monto máximo permitido por la ley aplicable, desde la fecha de vencimiento de la factura hasta la fecha del pago efectivo. Pasado el vencimiento de la factura, se enviarán notificaciones de suspensión de servicio ante la falta de pago.
4. Enviar copia digital del comprobante de depósito y de las retenciones (en caso de que aplique) vía email a: finanzas_colombia@esourcecapital.com y finanzas@esourcecapital.com.
5. El cliente declara que acepta los términos del Contrato de la Nube del proveedor del servicio, así como los Términos y Condiciones Generales de Uso de los servicios objeto de esta propuesta y delega en eSource la potestad de aceptarlos.
6. Condiciones para suscripción de servicios en plan anual, multianual, flexible o mensual:
 - a. La aceptación de esta propuesta por los SKU indicados constituye la suscripción inicial de los servicios.
 - b. Suscripción y/o modificación de los servicios originales (casos de upgrade y downgrade por suscripción de nuevo SKU). En estos casos puede hacerse en cualquier momento durante la vigencia del contrato. Los términos y condiciones contenidos en la presente propuesta aplican por igual para cada nueva contratación, salvo acuerdos especiales entre las partes.
 - c. En caso de servicio contratado en plan anual o multianual, las cuentas adicionales serán cobradas al precio prorrateado, de acuerdo al tiempo restante hasta la fecha de vencimiento del contrato de servicio anual. El cliente deberá solicitar una cotización por las cuentas adicionales, aceptar la mismas y/o generar la Orden de Compra correspondiente y recibir la factura, para que las cuentas puedan ser activadas. Durante la vigencia del plan anual o multianual no podrá realizarse disminución del número de cuentas contratadas y, de igual manera, las cuentas adicionales que fueran adquiridas no podrán cancelarse o eliminarse durante el término de vigencia contratado. En este caso, el cliente puede reasignar las suscripciones a otros usuarios.
 - d. Los contratos de servicios bajo planes anuales y multianuales son a término fijo y, por lo tanto, las obligaciones y los derechos adquiridos por las partes generan un compromiso inalterable durante toda la vigencia del término del contrato, siendo las principales condiciones de dicho compromiso, las siguientes:
 - i. El cliente debe mantener, al menos, el mismo número de cuentas con las que comienza el contrato.
 - ii. Durante el plazo contractual, el cliente puede aumentar el número de cuentas en cualquier momento, pero no puede disminuirlas.

- iii. Las condiciones para los SKU de servicios originalmente contratados, tales como descuentos, si los hubiera, se mantendrán durante la vigencia del contrato y se aplicará a cuentas adicionales del mismo SKU de servicio contratado desde el inicio del plan.
 - iv. El precio del contrato debe ser pagado en su totalidad, lo cual incluye los precios contenidos en esta propuesta, así como también el precio de las cuentas y servicios adicionales contratados durante la vigencia del plan anual o multianual.
 - v. Los contratos bajo plan anual o multianual son a término fijo, no pueden darse por terminado de forma anticipada. En consecuencia, en caso de que el cliente lo diera por terminado, independientemente de la causa, deberá pagar cualquier saldo que adeude más una penalidad igual al porcentaje de descuento más alto otorgado en cualquier de los SKU, calculada dicha penalidad sobre el precio total del contrato, incluyendo el precio de las cuentas y servicios adicionales. Cuando ninguno de los SKU contenga un descuento o el mismo fuese inferior al 10%, la penalidad mínima será igual al 10% del valor total del contrato, incluyendo el precio de las cuentas y servicios adicionales durante la vigencia del mismo.
- e. En caso de que el proveedor del servicio contratado permita la modificación del número de suscripciones (cantidad) en cualquier oportunidad dentro del contrato, aplica lo siguiente:
- i. Modificación de la cantidad: la modificación comienza en el mes en que se activen o desactiven las suscripciones. Si el cliente remueve la suscripción del usuario y notifica a eSource para reducir la "cantidad", se aplicará la nueva cantidad de suscripciones para el siguiente período o ciclo de facturación.
 - ii. Cambio de precios: si el fabricante del servicio modifica los precios unitarios, los mismos aplicarán a partir de la fecha que así indique el fabricante de que se trate, independientemente que entre las partes de esta propuesta medie un acuerdo tipo marco o un contrato particular a término fijo.
 - iii. Cancelación del servicio: el cliente también puede cancelar el servicio en cualquier momento. En este caso, el cliente puede considerar que eSource es un "proveedor de soluciones en la nube" que ofrece servicios de varios proveedores importantes, como Google, Microsoft, Rackspace, entre otros.

7. Condiciones para suscripción de servicios bajo consumo:

- a. El cliente es responsable de todos los costos generados en la plataforma del proveedor del servicio y en consecuencia, deberá pagar a eSource el precio conforme a la tarifa que aplique de acuerdo al consumo.
- b. Debido a que el cliente maneja y gerencia los accesos a las cuentas de la plataforma del proveedor del servicio, es 100% responsable de cualquier consumo no programado o no planificado que sea facturado por el proveedor a eSource como su reseller autorizado. La falta de pago del precio de estos consumos de servicio generarán interrupción del servicio y las consecuencias legales a que hubiere lugar.
- c. La medición de los servicios consumidos por el cliente realizada por el proveedor del servicio se consideran definitivos, no sujetos a modificación.
- d. El consumo que se indica en esta propuesta es un estimado con base en los datos que fueron proporcionados por el cliente. La facturación puede ser mayor o menor dependiendo del consumo que el cliente realice en el periodo de facturación.
- e. El cliente tiene la opción de establecer o fijar límites de consumo mensual, ya sea informativos o preventivos (budgets), los cuales aplicará en la consola del servicio y deberá comunicarlo a eSource, para fines de administración del servicio.
- f. El cliente se compromete a pagarle a eSource la factura por el consumo real del mes.
- g. Soporte: si la cotización incluye soporte, eSource abrirá los casos en la consola del proveedor del servicio y gestionará los casos de soporte con el mismo.
- h. Los servicios ofertados en esta propuesta no incluyen servicios de contingencia en un Data Center alterno. Estos servicios tienen un costo adicional y se cotizan por separado de acuerdo con los requerimientos.
- i. En el caso que el proveedor de Nube Pública realice ajustes a los precios unitarios de los servicios que se prestan desde la misma, eSource podrá ajustar los precios unitarios de venta de los servicios incluidos en esta propuesta. En caso de ajuste de precios, los mismo se reflejarán en la factura del mes en que se realicen los mismo por parte del proveedor de Nube Pública.
- j. Cada una de las partes es responsable por la supervisión, dirección y control de su personal. eSource podrá subcontratar un servicio, en todo o en parte, a subcontratistas de su elección sin necesidad de notificar de este hecho al cliente.

8. Renovación del servicio:

- a. En caso de servicio contratado en plan anual o multianual, la fecha o el mes en el cual se active el primer producto en la consola correspondiente al servicio, será considerada la fecha de renovación en cada uno de los años sucesivos. Contra esta fecha se harán los cálculos para facturación de cuentas adicionales. Esta fecha no podrá cambiarse en el futuro. En caso de contratación en plan anual, dentro del primer período anual está comprendida la fase de implementación y, por dicha fase, no aplica ninguna deducción o descuento por el tiempo que consuma la misma.

- b. Entre sesenta (60) y cuarenta y cinco (45) días antes de la fecha de renovación anual, se deberá recibir la Orden de Compra o solicitud equivalente para proceder a la renovación del número de productos total adquirido durante el período anterior. Asimismo, dentro del mismo período, eSource podrá emitir la factura de renovación, medie o no la orden de compra o su equivalente. En caso que el cliente desee modificar el servicio suscrito o no renovar, deberá comunicar formalmente a eSource esto al menos 30 días antes de la fecha de renovación. En caso de reducción de alguna o todas las suscripciones, la misma estará a cargo del cliente y será su responsabilidad salvar o guardar los datos almacenados.
 - c. En el caso que el cliente no hubiese terminado de realizar la reducción de los servicios suscritos con por lo menos siete (7) días de anticipación a la fecha de renovación, eSource pudiera colocar el servicio en condición de NO Renovación automática. Si por cualquier causa ocurriera la renovación, el cliente quedará adeudando la diferencia entre las cuentas activas que renovaron y las cuentas solicitadas. En este sentido, para la fecha de renovación, el número de cuentas activas deberá ser menor o igual a la suscripción a ser adquirida, y en caso de no renovación, eSource colocará el contrato del servicio en NO Renovación automática, con lo cual en la fecha de renovación terminará el servicio prestado.
9. Condiciones para licencias perpetuas: cuando la propuesta de servicio incluya este tipo de licencias, aplican las siguientes condiciones:
- a. No están sujetas a renovación;
 - b. Su pago es por una sola vez, es decir cuando se contraten, y
 - c. No permiten el acceso a las nuevas versiones o actualizaciones que desarrolle el proveedor.
10. Condiciones de entrega del servicio:
- a. El cliente debe definir un Líder de proyecto dentro de su organización que sea responsable de coordinar y ejecutar con eSource las actividades de implementación. De igual manera, debe definir al equipo de trabajo que será responsable del proyecto a lo interno (personal técnico y administrativo), así como identificar al equipo gerencial para escalamiento y aprobaciones.
 - b. Tanto el cliente como eSource deben cumplir con las condiciones y las responsabilidades distribuidas entre ambos en el proyecto de implementación, el cual será presentado por eSource para tal fin.
 - c. Cuando la fase implementación está incluida en la propuesta económica no se aplica deducción ni descuento al plan de servicios contratado por motivo del tiempo que consume esta fase.
 - d. Todas las labores de implementación serán realizadas de manera remota. En caso de requerir visitas o viajes, estos serán facturados a costo del cliente.
 - e. En caso de ser requerida una herramienta de migración los costos asociados estarán a cargo del cliente.